

## プライバシーポリシー (SMART One)

当院は、お客様が SMART One をご利用する場合の個人情報の保護について、次の通りプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

当院が本ポリシーとは別にプライバシーポリシーを定めている場合、本ポリシーに加えて当該プライバシーポリシーが適用されるものとします。また、本ポリシーと矛盾抵触が生じる場合、当該プライバシーポリシーが優先的に適用されるものとします。

なお、本ポリシーで使用する用語は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）に準拠するものとします。

当院による SMART One の利用にあたり、お客様は、本ポリシーに同意するものとします。

### 1. 取得する個人情報

当院は、SMART One を通じて、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

#### (1) 本人確認に関する情報

お客様の氏名、性別、生年月日、LINE アカウント、健康保険証に関する情報等

#### (2) 決済に関する情報

お客様のクレジットカード情報その他決済に関する情報等

ただし、後払い決済を利用する場合に限り、クレジットカード情報は提携するストライプジャパン株式会社が取得するものとします。なおストライプジャパン株式会社によるクレジットカード情報に関しては、同社のプライバシーポリシー等の定めにより取得・利用等されるものとします。

#### (3) お客様の来院情報、健康情報

お客様の病歴、治療歴、現在の症状、その他問診票に記載する情報等

ただし、要配慮個人情報に含まれうるものとして、お客様は明示的な同意に基づき、これらの情報を提供するものとします

#### (4) SMART One の利用状況に関する情報

#### (5) その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡に関する情報等

### 2. 利用目的

当院は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的（以下「本利用目的」といいます）の範囲内において、取得及び利用いたします。

- (1) SMART One を通じた予約、問診、後払い決済、診察結果報告・予防推奨情報の提供、オンライン診療、薬配送機能の提供を含む、当院による医療サービスの提供の

ため。

- (2) 当院のお客様情報の管理のため。
- (3) 当院又は第三者の商品・サービスの提供、勧誘、広告その他マーケティングのため。
- (4) SMART One の不具合対応、SMART One システムの維持・管理のため。

### 3. 第三者提供

当院は、次に掲げる場合を除き、当院が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合。
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤ その他法令で認められる場合。

### 4. 委託

当院は事業運営上、業務委託先に個人情報の取り扱いを委託することがあります。この場合、当社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより利用者の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

### 5. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、当院までご連絡ください。